



**schönenberger**

## Formular für Warenretouren

Bitte vollständig in DRUCKBUCHSTABEN ausfüllen.

**Sie erreichen uns telefonisch:**

Mo. - Do.: 08:00 - 12:00 Uhr

Fr.: 08:00 - 16:00 Uhr

**Bei Fragen zu Ihrer Rücksendung:**

+41 56 481 81 41

info@msch-ag.ch

Rücksendungen an:

**M. Schönenberger AG**

**Industriestrasse 17**

**5507 Mellingen**

**Schweiz**

Geschätzte Kunden

Wenn Sie Waren umtauschen, zurücksenden möchten, benutzen Sie bitte dieses Formular.

Damit wir Ihr Anliegen bestmöglich bearbeiten können, gehen Sie bitte wie folgt vor:

- Füllen Sie das Formular aus und legen Sie es, am besten zusammen mit einer Kopie des Lieferscheins oder der Rechnung, der Rücksendung bei.
- Bei Fehllieferungen muss die Ware originalverpackt an uns retourniert werden. Fehlende Teile oder beschädigte Verpackungen werden separat in Rechnung gestellt. Spezialanfertigungen und speziell für Sie zugekaufte Artikel können wir nicht zurücknehmen.
- Es gelten die allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB), welche im Infocenter unserer Webseite [www.msch-ag.ch](http://www.msch-ag.ch) heruntergeladen werden können.

Um Ihre Rücksendung schnellstmöglich zu bearbeiten, benötigen wir von Ihnen folgende Angaben:

Firma: \_\_\_\_\_

Beleg-Nr.: \_\_\_\_\_

Kunden-Nr.: \_\_\_\_\_

Bei Rückfragen erreichbar unter:

Telefon: \_\_\_\_\_

E-Mail: \_\_\_\_\_

Datum: \_\_\_\_\_

Unterschrift.: \_\_\_\_\_



### Durch den Kunden auszufüllen

Wir senden Ihnen den/die folgenden Artikel:

- zur Gutschrift                       Ersatz bereits erhalten
- zum Umtausch
- Mustersendung

Pos.	Artikel-Nr.	Stück	Grund	Bemerkung
01				
02				
03				
04				
05				
06				
07				

### Grund der Warenrücksendung

1	Der Artikel ist beschädigt angekommen	4	Der Artikel weist einen Defekt auf
2	Der Artikel wurde falsch geliefert	5	Der Artikel stammt aus einer Mustersendung
3	Der Artikel wurde falsch bestellt	6	Sonstige Rückgabegründe (bitte kurzer Vermerk)

### Durch M. Schönerberger AG auszufüllen

Gebrauchsspuren                      ja / nein  
Verpackung                              i.O. / nein  
Material einbuchen                      ja / nein  
Funktionskontrolle                      i.O. / nein  
Nachweisbild                              ja / nein

Visum: \_\_\_\_\_

Prüfdatum: \_\_\_\_\_